

Invest 26 Fix 3 en Invest 26 Fix 5

Algemene Voorwaarden

0096-B6580L0000.01-01062024

Invest 26 Fix 3 en Invest 26 Fix 5

Inhoud

Hoofdstuk 1. Definities en begrippen.....	4
Hoofdstuk 2. Inleiding.....	4
Hoofdstuk 3. Opbouw van de reserve.....	4
Hoofdstuk 4. Aanvang, duur en territorialiteit van het contract.....	5
Hoofdstuk 5. Opzeggingsrecht.....	5
Hoofdstuk 6. Stortingen.....	5
Hoofdstuk 7. Voorschot.....	5
Hoofdstuk 8. Uitkering op de einddatum.....	6
Hoofdstuk 9. Afkoop van het contract.....	6
Hoofdstuk 10. Afkoopkosten.....	7
Hoofdstuk 11. Overstappen.....	8
Hoofdstuk 12. Technische grondslagen van de tarifiering.....	8
Hoofdstuk 13. Informatie aan de onderschrijver.....	8
Hoofdstuk 14. Mededelingen.....	8
Hoofdstuk 15. Gegevensuitwisseling als gevolg van FATCA en AEoI.....	9
Hoofdstuk 16. Toepasselijk recht en grondslagen van het contract.....	10
Hoofdstuk 17. Belastingregime.....	10
Hoofdstuk 18. Communicatie aan het CAP.....	11
Hoofdstuk 19. Hulp bij uitvoering van uw contract.....	12

Hoofdstuk 1. Definities en begrippen

In deze Algemene Voorwaarden verstaan wij onder:

De onderschrijver

Diegene die het contract onderschrijft bij de maatschappij en aan wie de opgebouwde reserve toekomt op de einddatum en bij gehele of gedeeltelijke afkoop. De onderschrijver wordt in deze Algemene Voorwaarden ook 'u' genoemd.

De maatschappij, wij, ons

Baloise Belgium nv, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België met ondernemingsnummer RPR Antwerpen 0400.048.883 en met handelsnaam Baloise.

Nettostorting

Het gestorte bedrag, na aftrek van de eventuele taksen en de instapkosten.

Kapitalisatierekening of tak26-kapitalisatierekening

Is de Tak26-rekening.

Reserve

Het kapitaal in het contract dat wordt opgebouwd door de som van de nettostorting en de tot dan toegekende interesten (indien van toepassing verminderd met eventuele afkopen).

Hoofdstuk 2. Inleiding

Invest 26 Fix 3 en Invest 26 Fix 5 zijn kapitalisatieverrichtingen die de onderschrijver ervan de mogelijkheid bieden om zijn nettostorting te beleggen in een Tak26-rekening met een gewaarborgde interestvoet voor een vaste duurtijd.

De technische aspecten van deze kapitalisatieverrichtingen zijn opgenomen in deze Algemene Voorwaarden. De bepalingen die eigen zijn aan het contract worden vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden.

Tenzij anders vermeld, kunnen alle in deze Algemene Voorwaarden vermelde bedragen jaarlijks op 1 januari worden aangepast aan het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basis het indexcijfer van december 2012.

Hoofdstuk 3. Opbouw van de reserve

A. Duurtijd

Voor wat de duurtijd van de contracten betreft, wordt een onderscheid gemaakt tussen Invest 26 Fix 3 en Invest 26 Fix 5. Invest 26 Fix 3 heeft een vaste duurtijd van 3 jaar. Invest 26 Fix 5 heeft een vaste duurtijd van 5 jaar. Die duurtijd gaat in op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

B. Opbouw reserve Tak26-rekening

De nettostorting in de Tak26-rekening wordt gekapitaliseerd tegen de gewaarborgde interestvoet die geldig is voor het betrokken product op het ogenblik van ontvangst van de nettostorting op onze bankrekening. Die gewaarborgde interestvoet blijft van toepassing gedurende de ganse duurtijd. Na deze periode wordt het

contract uitgekeerd. Na het beëindigen van de duurtijd voorzien in de Bijzondere Voorwaarden zal de reserve in het contract niet verder kapitaliseren.

Bijstortingen zijn niet mogelijk binnen dit product.

C. Winstdeelname

Dit product komt niet in aanmerking voor winstdeelname.

Hoofdstuk 4. Aanvang, duur en territorialiteit van het contract

Het contract gaat in op de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde aanvangsdatum.

Het contract eindigt op de in de Bijzondere Voorwaarden voorziene einddatum.

Het contract is geldig overal ter wereld.

Hoofdstuk 5. Opzeggingsrecht

De onderschrijver kan door middel van een aan ons geadresseerde aangetekende brief, het contract opzeggen:

- hetzij binnen 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding ervan;
- hetzij, indien op het voorstel vermeld wordt dat het contract onderschreven werd ter dekking of wedersamenstelling van een door de onderschrijver aangevraagd krediet, binnen 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop hij verneemt dat het aangevraagde krediet niet wordt toegekend.

De opzegging gaat in op de datum waarop wij de voormelde aangetekende brief ontvangen. In geval van opzegging betalen wij de stortingen terug en wordt het contract beëindigd.

Hoofdstuk 6. Stortingen

De uitvoering van een storting is niet verplicht. Als u een storting wilt doen, dan moet het bedrag binnen 30 dagen na aanvang van het contract op de bankrekening van Baloise zijn toegekomen. Zo niet wordt het contract stopgezet. Stort u later dan 30 dagen na aanvang van het contract, dan wordt het geld aan de onderschrijver teruggestort.

Wij behouden ons het recht voor een minimumbedrag op te leggen voor de storting. Het minimumbedrag is vermeld in het Essentiële-Informatiedocument (EID) Invest 26 Fix 3 en Invest 26 Fix 5 dat op onze website www.baloise.be kan worden geraadpleegd.

Een storting wordt uitsluitend uitgevoerd op ons rekeningnummer dat op het voorstel wordt vermeld. De nettostorting wordt in de Tak26-rekening geïnvesteerd.

Bijstortingen zijn niet mogelijk.

Hoofdstuk 7. Voorschot

Op dit contract kan geen voorschot opgenomen worden.

Hoofdstuk 8. Uitkering op de einddatum

Indien het contract vóór de einddatum nog niet werd afgekocht, zal de opgebouwde reserve op die einddatum aan de onderschrijver uitgekeerd worden.

De uitkering gebeurt na de ontvangst van de volgende documenten:

- Voor rechtspersonen:
 - een ondertekend exemplaar van de door ons toegezonden uitkeringskwitantie;
 - een formulier 'Verklaring uiteindelijke begunstigen';
 - een kopie (voor- en achterkant) van de identiteitskaart van de uiteindelijke begunstigen en de vertegenwoordiger(s);
 - een kopie van een bankrekeningafschrift of bankkaart met vermelding van het opgegeven rekeningnummer en de naam van de titularis;
 - een kopie van de actuele statuten van de vennootschap (ook 'gecoördineerde statuten' genoemd);
 - een kopie van de lijst van bestuurders;
 - een kopie van de bekendmaking van de aanstelling van de bestuurders;
 - een kopie van het uittreksel uit het UBO-register.
- Voor natuurlijke personen
 - een ondertekend exemplaar van de door ons toegezonden uitkeringskwitantie;
 - een kopie (voor- en achterkant) van uw identiteitskaart;
 - een kopie van een bankrekeningafschrift of bankkaart met vermelding van het opgegeven rekeningnummer en de naam van de titularissen.

Hoofdstuk 9. Afkoop van het contract

De onderschrijver kan op elk ogenblik het contract volledig afkopen. De afkoopaanvraag moet gebeuren door middel van een gedateerd en ondertekend document.

Voor de berekening van de afkoopwaarde wordt de datum vermeld in de afkoopaanvraag, in aanmerking genomen. Die mag ten vroegste de dag zijn die volgt op de dag van ontvangst op de maatschappij van die schriftelijke aanvraag. De afkoop heeft ook uitwerking op die datum.

Een gedeeltelijke afkoop is niet mogelijk.

De volledige afkoop wordt uitgevoerd door de terugbetaling van de volledige opgebouwde reserve van het contract. Na de volledige afkoop wordt het contract beëindigd.

De uitkering van de volledige afkoop gebeurt na de ontvangst van:

- Voor rechtspersonen:
 - een gedateerde en door de onderschrijver ondertekende afkoopaanvraag;
 - een formulier 'Verklaring uiteindelijke begunstigen';
 - een kopie (voor- en achterkant) van de identiteitskaart van de uiteindelijke begunstigen en de vertegenwoordiger(s);
 - een kopie van een bankrekeningafschrift of bankkaart met vermelding van het opgegeven rekeningnummer en de naam van de titularis;
 - een kopie van de actuele statuten van de vennootschap (ook 'gecoördineerde statuten' genoemd);
 - een kopie van de lijst van bestuurders;
 - een kopie van de bekendmaking van de aanstelling van de bestuurders;
 - een kopie van het uittreksel uit het UBO-register.
- Voor natuurlijke personen
 - een gedateerde en door de onderschrijver ondertekende afkoopaanvraag;

- een kopie (voor- en achterkant) van uw identiteitskaart;
- een kopie van een bankrekeningafschrift of bankkaart met vermelding van het opgegeven rekeningnummer en de naam van de titularissen.

Hoofdstuk 10. Afkoopkosten

In geval van volledige afkoop kunnen er kosten van toepassing zijn.

A. Waardecorrectie op de Tak26-rekening

Indien de onderschrijver de Tak26-rekening geheel afkoopt kan een waardecorrectie toegepast worden waardoor de afkoopwaarde gelijk zal zijn aan het kleinste van de volgende 2 bedragen.

- het bedrag van de reserve op het tijdstip van afkoop;
- het bedrag van de aangepaste reserve op het tijdstip van afkoop dat wordt bekomen door het bedrag van de reserve te vermenigvuldigen met een coëfficiënt die wordt verkregen door de verhouding te bepalen tussen:
 - de kapitalisatie op het tijdstip van de afkoop voor de nog te lopen duur die ligt tussen dat tijdstip van de afkoop en het tijdstip waarop het contract afloopt tegen de OLO-interestvoet van 3 jaar (Invest 26 Fix 3) of 5 jaar (Invest 26 Fix 5) die van kracht was bij de aanvang van het contract;
 - en
 - de kapitalisatie op het tijdstip van de afkoop voor de nog te lopen duur die ligt tussen het tijdstip van de afkoop en het tijdstip waarop het contract afloopt tegen de OLO-interestvoet voor diezelfde nog te lopen duur die van kracht is op het tijdstip van de afkoop.

B. Afkoopvergoeding

1. Invest 26 Fix 3

Bij gehele afkoop gedurende de eerste 2 jaar na ontvangst van de storting wordt volgende afkoopvergoeding aangerekend:

- 2 % indien de afkoop plaatsvindt tijdens het 1^e jaar na ontvangst van de storting;
- 1 % indien de afkoop plaatsvindt tijdens het 2^e jaar na ontvangst van de storting.

Ze wordt berekend op het bedrag van de marktwaarde van de afgekochte spaarreserve zoals berekend in Hoofdstuk 10, punt A.

2. Invest 26 Fix 5

Bij gehele afkoop gedurende de eerste 3 jaar na ontvangst van de storting wordt volgende afkoopvergoeding aangerekend:

- 3 % indien de afkoop plaatsvindt tijdens het 1^e jaar na ontvangst van de storting;
- 2 % indien de afkoop plaatsvindt tijdens het 2^e jaar na ontvangst van de storting;
- 1 % indien de afkoop plaatsvindt tijdens het 3^e jaar na ontvangst van de storting.

Ze wordt berekend op het bedrag van de marktwaarde van de afgekochte spaarreserve zoals berekend in Hoofdstuk 10, punt A.

3. Minimale afkoopvergoeding

Indien er een afkoopvergoeding wordt aangerekend, bedraagt die minimaal 75 EUR. Dat bedrag wordt geïndexeerd tegen het gezondheidsindexcijfer der consumptieprijzen overeenkomstig de bepalingen van het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit (1988 = 100).

Hoofdstuk 11. Overstappen

Overstappen naar andere beleggingslijnen of andere technische rentevoeten zijn niet mogelijk binnen dit product.

Hoofdstuk 12. Technische grondslagen van de tarifiering

De toeslagen en de technische interestvoet vormen het geheel van de technische grondslagen die gebruikt worden bij het opstellen van onze tarieven en bij het samenstellen van de reserves. De technische grondslagen zijn opgenomen in het technisch dossier dat werd neergelegd bij de Nationale Bank van België.

De technische grondslagen kunnen op elk moment door ons worden gewijzigd overeenkomstig de geldende wetgeving en de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

De instaptoeslag wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het contract.

Een toelichting over de afkoopvergoeding is vermeld onder Hoofdstuk 10. Afkoopkosten.

De maatschappij heeft het recht om kosten aan te rekenen voor bijzondere uitgaven veroorzaakt door uw toedoen. Deze bijzondere uitgaven zijn uitgaven die het gevolg zijn van onder meer het opzoeken van adressen, het sturen van aangetekende brieven, het vragen van allerlei bewijsstukken en afschriften, het vragen van betalingsoverzichten en van betalingen vanuit het buitenland.

De maatschappij zal enkel kosten op bijzondere uitgaven aanrekenen die specifiek vermeld zijn in de Algemene Voorwaarden of in enig ander document en dit na voorafgaand bericht aan de betrokkene(n).

Hoofdstuk 13. Informatie aan de onderschrijver

Jaarlijks sturen wij een rekeningafschrift met de toestand op 1 januari. In dit rekeningafschrift wordt de tussentijdse toestand die bij de laatste wijziging werd meegedeeld als vertreksituatie genomen. Indien er geen wijzigingen tijdens het jaar werden doorgevoerd, is deze vertreksituatie de toestand op 1 januari van het vorige jaar.

Hoofdstuk 14. Mededelingen

- Voor natuurlijke personen:

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen. Wij sturen de voor de onderschrijver bestemde mededelingen rechtsgeldig aan het laatste door ons gekende adres. Indien u in de loop van het contract als US Person gaat verblijven in de Verenigde Staten, moet u ons een contactadres in België meedelen.

- Voor rechtspersonen:

Gelieve ons elke wijziging van de maatschappelijke zetel van de onderschrijver dadelijk mee te delen. Wij sturen de voor de onderschrijver bestemde mededelingen rechtsgeldig aan het laatste door ons gekende adres. Indien de maatschappelijke zetel naar de Verenigde Staten (hierna 'de VS') wordt overgebracht, dan moet de onderschrijver ons een contactadres in België meedelen.

Hoofdstuk 15. Gegevensuitwisseling als gevolg van FATCA en AEol

A. FATCA

De Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) is een Amerikaanse wet die van toepassing is op onderschrijvers, specifieke uiteindelijke begunstigen en begunstigen die onbeperkt Amerikaans belastingplichtige zijn of worden tijdens de looptijd van het contract.

Voor contracten die onder de FATCA-wetgeving vallen en waarvan de onderschrijver of voor de FATCA-wetgeving relevante uiteindelijke begunstigen onbeperkte Amerikaanse belastingplicht hebben, moeten wij de contractgegevens jaarlijks rapporteren aan de Federale Overheidsdienst Financiën. Ook de uitkeringen aan Amerikaanse belastingplichtigen van contracten die onder de wet vallen, worden aan de Federale Overheidsdienst Financiën gerapporteerd.

De Federale Overheidsdienst Financiën kan de gerapporteerde gegevens doorgeven aan de Amerikaanse belastingdienst (IRS).

B. AEol

De 'Automatic Exchange of Information (AEol) is een internationaal systeem dat gebruikt wordt om de automatische gegevensuitwisseling tussen overheden van verschillende landen te organiseren. Die standaard is van toepassing op onderschrijvers, specifieke uiteindelijke begunstigen en begunstigen van contracten die onder het toepassingsgebied van de automatische gegevensuitwisseling vallen.

Concreet betekent dit dat wij voor die in aanmerking komende contracten waarvan de onderschrijvers, de uiteindelijke begunstigen of de begunstigen bij uitkering een buitenlandse fiscale woonplaats hebben, zullen nagaan of die buitenlandse fiscale woonplaats gelegen is in een land dat voor de automatische gegevensuitwisseling, een aan rapportering onderworpen rechtsgebied is. Indien dat zo is zullen wij voor die contracten de contractgegevens en informatie over de onderschrijvers, begunstigen of specifieke uiteindelijke begunstigen rapporteren aan onze Federale Overheidsdienst Financiën. Zij zullen die gegevens doorgeven aan de overheid van het aan rapportering onderworpen land waar de betrokkenen hun fiscale woonplaats hebben.

C. Meldings- en medewerkingsplicht

De onderschrijver moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen van een wijziging van zijn fiscale woonplaats.

Ook indien een onderschrijver 'US Person' wordt of indien hij om andere redenen onbeperkt Amerikaans belastingplichtig is of wordt, moet hij ons dit onmiddellijk melden.

Als een onderneming (hieronder verstaan wij rechtspersonen en juridische constructies met inbegrip van verenigingen, stichtingen, vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid, maatschappen, trusts, enz.) onderschrijver is, moet zij ons tevens melden indien er zich een wijziging voordoet van de fiscale woonplaats van een uiteindelijke begunstigde of indien een van haar uiteindelijke begunstigen 'US Person' wordt of om andere redenen onbeperkt Amerikaans belastingplichtig is of wordt. Indien de onderneming of een van de uiteindelijke begunstigen hun statuut van 'US Person' verliezen of om andere redenen niet langer onbeperkt Amerikaans belastingplichtig zijn, moet die onderneming ons dat eveneens melden. Een onderneming die onderschrijver is, moet ook iedere wijziging in haar AEol/FATCA-statuut melden.

Als er tijdens de looptijd van het contract bij de onderschrijver aanwijzingen zijn met betrekking tot een wijziging van de fiscale woonplaats of van Amerikaanse belastingplicht, moeten wij dat nader onderzoeken.

Als een onderneming onderschrijver is, moeten wij eveneens een nader onderzoek verrichten indien er tijdens de looptijd van het contract bij een uiteindelijke begunstigde aanwijzingen zijn met betrekking tot een wijziging van fiscale woonplaats of van Amerikaanse belastingplicht. Ook als er zich een wijziging voordoet in het opgegeven AEol/FATCA-statuut van de onderneming die onderschrijver is, moeten wij dat nader onderzoeken.

De onderschrijver is gehouden om zijn medewerking te verlenen aan dit onderzoek en om andere eventueel betrokken personen aan te sporen om eveneens mee te werken. Dit houdt concreet in dat er waarheidsgetrouw moet worden geantwoord op de door ons gestelde vragen en dat er zo nodig een nieuwe eigen verklaring aan ons moet worden bezorgd.

Het evalueren van de eventuele Amerikaanse belastingplicht en van het FATCA-statuut gebeurt op basis van de Amerikaanse wetgeving die ter zake van kracht is op het ogenblik van de toetsing ervan.

Als wij kennis krijgen van het feit dat de onderschrijver zijn meldingsplicht niet nakomt en/of als hij onze vragen in het kader van de medewerkingsplicht of meldingsplicht niet beantwoordt, stellen wij hem hiervoor in gebreke per aangetekende brief. In die brief herinneren wij hem aan zijn verplichtingen en wijzen wij hem op de mogelijke gevolgen als hij die verplichtingen niet nakomt. Voor de meldings- en medewerkingsplicht die betrekking heeft op de Amerikaanse belastingplicht betekent dit dat wij, indien de onderschrijver ons de gevraagde informatie niet bezorgt binnen de in die brief gestelde termijn er zullen van uitgaan dat er Amerikaanse belastingplicht is waardoor wij de contractgegevens moeten doorgeven aan de Federale Overheidsdienst Financiën bij toepassing van de overeenkomst van 23 april 2014 tussen het Koninkrijk België en de regering van de Verenigde Staten van Amerika ter verbetering van de internationale fiscale verplichtingen en ter implementatie van FATCA. Voor de meldings- en medewerkingsplicht die betrekking heeft op de automatische gegevensuitwisseling zullen wij bij het niet-verkrijgen van de gevraagde informatie het contract als ongedocumenteerd contract rapporteren aan de Federale Overheidsdienst Financiën.

Hoofdstuk 16. Toepasselijk recht en grondslagen van het contract

Het Belgische recht, waaronder de dwingende bepalingen van de Koninklijke Besluiten betreffende de levensverzekeringsactiviteit, zijn van toepassing op dit contract. De andere bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden. Voor geschillen in verband met dit contract zijn de Belgische rechtbanken bevoegd.

Hoofdstuk 17. Belastingregime

Alle heffingen zoals belastingen, bijdragen en vergelijkbare fiscale heffingen, die ten laste van het contract vallen of later zouden kunnen vallen, zijn voor rekening van de onderschrijver. Hij kan zich tot ons richten voor inlichtingen betreffende het fiscale regime van het contract. De storting op dit contract kan fiscaal niet in mindering worden gebracht.

Overeenkomstig het Wetboek van de Inkomstenbelastingen 1992 en zijn uitvoeringsbesluiten kan een roerende voorheffing verschuldigd zijn op de einddatum van het contract, bij gehele of gedeeltelijke afkoop of bij overdracht naar een ander contract van de maatschappij of naar een contract van een andere verzekeraar. Voor de precieze modaliteiten wordt verwezen naar de informatiebrochure 'Fiscale Aspecten van de Levensverzekering' die kan worden geraadpleegd op onze website www.baloise.be en die wij ook ter beschikking houden op de maatschappij.

In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht om contractgegevens, reserves en informatie over onderschrijvers, begunstigten en uiteindelijke begunstigten over te maken aan de Belgische Federale Overheidsdienst Financiën, zulks in overeenstemming met de Belgische wetgeving.

Hoofdstuk 18. Communicatie aan het CAP

A. Voorwerp

Baloise is wettelijk verplicht om een aantal persoonlijke gegevens over uw verzekeringscontracten door te geven aan het CAP ('het Centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten bij de Nationale Bank van België'). Deze verplichting betreft alle Belgische spaar- en beleggingslevensverzekeringen zonder fiscale vrijstelling van de premies of stortingen.

B. Welke gegevens bezorgt Baloise aan het CAP?

1. Identificatiegegevens

- Voor natuurlijke personen: uw identificatienummer bij het Rijksregister van de natuurlijke personen of, bij gebrek daaraan: uw identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, of, bij gebrek daaraan: uw naam, voornaam, geboortedatum en geboorteplaats (of bij gebrek daaraan uw geboorteland);
- Voor rechtspersonen: uw inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen, of, bij gebrek daaraan: de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging.

2. Contractgegevens

- het bestaan van uw contractuele relatie met Baloise;
- de aanvangsdatum van uw contractuele relatie;
- de einddatum van de contractuele relatie: als uw laatste contract dat onder deze verplichting valt, afloopt;
- de globale waarde op het einde van ieder jaar van alle contracten waarvan u titularis bent en die het voorwerp uitmaken van de mededeling;
- elk nieuw toekomstig gegeven waarvan de wet de mededeling aan het CAP zou opleggen.

3. Waarvoor worden deze persoonsgegevens aan het CAP overgemaakt en door het CAP opgeslagen?

Het CAP heeft als opdracht informatie met betrekking tot de in België bestaande financiële contracten te verzamelen in een unieke en gestructureerde databank om vlug de noodzakelijke informatie te kunnen verstrekken aan de autoriteiten, personen en organismen die de wetgever in bijzondere wetgevingen heeft gemachtigd om deze informatie op te vragen om hun opdrachten van algemeen belang te kunnen uitvoeren. De persoonsgegevens die opgeslagen zijn in het CAP kunnen onder meer gebruikt worden in het kader van een fiscaal onderzoek, van de opsporing van strafbare inbreuken en van de bestrijding van het witwassen van geld en van de financiering van het terrorisme en van de zware criminaliteit, als de door de wet opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

4. Welke zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die aan het CAP zijn meegedeeld?

U hebt inzage in de gegevens die op uw naam in het CAP zijn geregistreerd, door een schriftelijke, gedagtekende en ondertekende aanvraag te richten aan het CAP, via de hoofdzetel van de Nationale Bank van België. U kunt kosteloos de rechtzetting of verwijdering van onjuiste gegevens vragen die op uw naam in het CAP zijn geregistreerd aan Baloise.

Baloise zal dan de onjuiste gegevens die in haar eigen bestanden op naam van de betrokkene zijn geregistreerd verbeteren of verwijderen en deze wijzigingen onverwijld aan het CAP meedelen.

5. Hoelang worden deze gegevens bewaard?

Het CAP verzamelt alle gegevens in een databank en bewaart ze tot 10 jaar na beëindiging van de contractuele relatie. Daarna worden de vervallen gegevens onherroepelijk geschrapt uit het bestand van het CAP.

6. Hoe kunt u het CAP contacteren?

- Via e-mail: cap.pcc@nbb.be

- Via brief: CAP-Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel
- Telefonisch: +32 2 221 30 08

Hoofdstuk 19. Hulp bij uitvoering van uw contract

Uw bemiddelaar kan u inlichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien. Hij zal u bij de uitvoering van het contract steeds terzijde staan.

Daarnaast kunt u steeds contact opnemen met de Klachtendienst van Baloise:

Vul het formulier in dat u vindt op onze website www.baloise.be, onder de rubriek Klachten of mail naar klacht@baloise.be.

U kunt uw klacht ook per brief opsturen t.a.v. de Klachtendienst van Baloise, City Link, Posthofbrug 16 in 2600 Antwerpen of bellen naar 078 15 50 56.

Als dat geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:

Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel - Tel. 02 547 58 71 - info@ombudsman-insurance.be - www.ombudsman-insurance.be

U behoudt natuurlijk het recht om naar de rechtbank te stappen.